

Regulamin Serwisu Zapytania.pl

I. Definicje

§ 1

W niniejszym Regulaminie Serwisu Zapytania.pl, zwanym dalej „Regulaminem”, pod poniższymi pojęciami należy rozumieć:

- 1) „**Serwis**”- stronę główną www.zapytania.pl oraz jej podstrony,
- 2) „**Wykonawca**”- właściciel Serwisu, tj. Monika Siotor, prowadząca działalność gospodarczą pod firmą HMM Monika Siotor z siedzibą w Łodzi (93-231), ul. Dąbrowskiego 225/243, NIP: 7281647411, REGON: 473273817, e-mail: kontakt@zapytania.pl,
- 3) „**Użytkownik**”- osoba fizyczna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej lub osoba prawna, która zawarła z Wykonawcą umowę o założenie Konta w Serwisie lub korzysta z Serwisu bez założenia Konta,
- 4) „**Konto**”- konto Użytkownika założone przez niego w Serwisie zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie,
- 5) „**Konsument**” - osoba zdefiniowana w przepisie art. 22¹ Kodeksu cywilnego,
- 6) „**Oferta**” – zamieszczona przez Użytkownika w Serwisie oferta sprzedaży lub świadczenia usług, skierowana do innych Użytkowników,
- 7) „**Zapytanie**” – zamieszczone przez Użytkownika w Serwisie zapytanie ofertowe w przedmiocie sprzedaży lub świadczenia usług, skierowane do innych Użytkowników,
- 8) „**Wizytówka**” – zamieszczona przez Użytkownika w Serwisie informacja o prowadzonej przez niego działalności gospodarczej.

II. Postanowienia ogólne

§ 2

Regulamin określa zasady świadczenia przez Wykonawcę na rzecz Użytkowników usług drogą elektroniczną polegających na umożliwieniu im dodawania Ofert, Zapytań, Wizytówek, kontaktu z innymi Użytkownikami w sprawie Ofert i Zapytań, stworzenia swego Konta i korzystania z jego funkcjonalności.

§ 3

Do korzystania z Serwisu nie jest konieczne spełnienie szczególnych warunków technicznych przez komputer lub inne urządzenie Użytkownika. Wystarczający jest: dostęp do Internetu, posiadanie adresu e-mail oraz standardowy system operacyjny i przeglądarka internetowa.

§ 4

Do prawidłowego korzystania z Konta wymagane jest włączenie obsługi plików cookies w przeglądarce internetowej. Pliki cookies służą do utrzymania sesji Użytkownika po zalogowaniu się do Konta. Możliwe jest następnie ich skasowanie poprzez odpowiednie opcje

dostępne w przeglądarce internetowej lub za pomocą innego oprogramowania. Szczegółowe informacje odnośnie plików cookies zawarte są w Polityce cookies.

§ 5

Użytkownik może posiadać tylko jedno Konto w Serwisie.

§ 6

Zabronione jest podejmowanie jakichkolwiek działań mających na celu ingerencję w oprogramowanie Serwisu.

§ 7

1. Zabronione jest także dodawanie do Serwisu jakichkolwiek treści o charakterze bezprawnym, czyli naruszających obowiązujące przepisy prawa, zasady współżycia społecznego lub dobra osobiste osób trzecich.
2. Zabronione jest również dodawanie w treści Ofert lub Zapytań odnośników do innych stron internetowych.
3. Zabronione jest również dodawanie w treści Zapytań reklam.

III. Założenie i funkcjonalności Konta.

§ 8

1. Osoba, która chce zawrzeć umowę z Wykonawcą w przedmiocie założenia Konta, powinna kliknąć zakładkę „Rejestracja”. Znajdujący się tam formularz stanowi ofertę Wykonawcy skierowaną do przyszłego Użytkownika w przedmiocie zawarcia umowy o założenie Konta.
2. Następnie należy wypełnić formularz, o którym mowa w ustępie 1, podając w nim login, hasło, adres e-mail i interesujące Użytkownika kategorie produktów i usług, oraz kliknąć przycisk „Wyślij”. Zabronione jest dodawanie w formularzu treści o charakterze bezprawnym.
3. Do wysłania formularza i zakończenia procedury rejestracyjnej w Serwisie niezbędna jest akceptacja Regulaminu i Polityki prywatności.
4. Kliknięcie przycisku „Wyślij” powoduje wysłanie formularza rejestracyjnego do Wykonawcy. Na podany adres e-mail system informatyczny automatycznie przesyła link aktywacyjny. Kliknięcie linku aktywacyjnego skutkuje przyjęciem przez osobę zakładającą Konto oferty Wykonawcy, o której mowa w postanowieniu ustępu pierwszego niniejszego paragrafu. Z tą chwilą między Wykonawcą, a osobą, która wypełniła formularz rejestracyjny dochodzi do zawarcia umowy o założenie Konta.
5. Z chwilą zawarcia umowy o założenie Konta, określonej w postanowieniu ustępu 4 powyżej, Wykonawca rozpoczyna wykonywanie usługi, która polega na zapewnieniu Użytkownikowi dostępu do Serwisu i pozostałych usług oferowanych przez Wykonawcę za pośrednictwem Serwisu.

§ 9

Wykonawca zaleca, by Użytkownik przechowywał swoje dane służące do logowania w Serwisie w taki sposób, by żadne osoby nieuprawnione nie uzyskały dostępu do tych danych.

§ 10

1. Jeżeli Użytkownik jest Konsumentem, wówczas przysługuje mu prawo odstąpienia od umowy o założenie Konta, bez podania przyczyn, poprzez złożenie oświadczenia w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, czyli od chwili określonej w postanowieniu § 8 ust. 4.
2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy o założenie Konta, Użytkownik powinien poinformować Wydawcę o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład złożonego na piśmie przesłanym pocztą lub pocztą elektroniczną na adres Wydawcy podany w postanowieniu § 1 pkt 2) Regulaminu).
3. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy o założenie Konta, wystarczy, aby Użytkownik wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego mu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

§ 11

1. Po zalogowaniu się do swojego Konta Użytkownik ma możliwość korzystania z następujących funkcjonalności Konta:
 - a. Przeglądanie listy Zapytań przedstawionych Użytkownikowi,
 - b. Przeglądanie listy dodanych Ofert,
 - c. Edycja danych,
 - d. Edycja kategorii Zapytań,
 - e. Zmiana hasła,
 - f. Edycja Wizytówki (w przypadku Użytkowników prowadzących działalność gospodarczą),
 - g. Edycja zasad subskrypcji Zapytań na adres e-mail.
2. W celu skorzystania z funkcjonalności wymienionych w ustępie 1, Użytkownik powinien wybrać Zakładkę „Moje Konto”, a następnie kliknąć w interesującą go funkcjonalność.

IV. Oferty.

§ 12

Użytkownik ma możliwość dodania Oferty po zalogowaniu się do Konta albo bez takiego logowania po podaniu niezbędnych danych.

§ 13

1. W celu dodania Oferty, Użytkownik powinien wybrać zakładkę „Dodaj ofertę”, wybrać interesującą go kategorię i wypełnić formularz. Użytkownik ma również możliwość dodania zdjęć.
2. O dodaniu Oferty zostaną poinformowani Użytkownicy, którzy uprzednio wyrazili zainteresowanie otrzymywaniem Ofert z danej kategorii.

§ 14

Użytkownicy mogą kontaktować się z innymi Użytkownikami, którzy dodali Ofertę, za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego pod Ofertą lub bezpośrednio z wykorzystaniem danych udostępnionych przez Użytkownika, który dodał Ofertę.

V. Zapytania.

§ 15

Użytkownik ma możliwość dodania Zapytania po zalogowaniu się do Konta albo bez takiego logowania po podaniu niezbędnych danych.

§ 16

1. W celu dodania Zapytania, Użytkownik powinien wybrać zakładkę „Dodaj zapytanie”, wybrać interesującą go kategorię i wypełnić formularz. Użytkownik ma również możliwość dodania zdjęć.
2. O dodaniu Zapytania zostaną poinformowani Użytkownicy, którzy uprzednio wyrazili zainteresowanie otrzymywaniem Zapytań z danej kategorii.

§ 17

Użytkownicy mogą kontaktować się z innymi Użytkownikami, którzy dodali Zapytanie, za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego pod Zapytaniem lub bezpośrednio z wykorzystaniem danych udostępnionych przez Użytkownika, który dodał Zapytanie.

VI. Wizytówki.

§ 18

Użytkownik prowadzący działalność gospodarczą ma możliwość dodania Wizytówki po zalogowaniu się do Konta.

§ 19

1. W celu dodania Wizytówki, Użytkownik powinien wybrać zakładkę „Dodaj wizytówkę”, wybrać interesującą go kategorię i wypełnić formularz. Użytkownik ma również możliwość dodania logo.
2. Wizytówka będzie widoczna w „Katalogu firm” w kategoriach wskazanych przez Użytkownika.

VII. Opłaty.

§ 20

Ceny usług dostępnych w Serwisie zostały wyszczególnione w Cenniku, stanowiącym załącznik nr 1 do Regulaminu.

§ 21

Ceny usług dostępnych w Serwisie są wyrażone w złotych polskich i zawierają podatek VAT. Wykonawca może dokonywać modyfikacji cen usług, przeprowadzać i odwoływać akcje promocyjne, w szczególności decydować o świadczeniu niektórych usług nieodpłatnie lub wprowadzać opłaty za dotychczas nieodpłatne usługi. Zmiany nie mają wpływu na zawarte już z Użytkownikami umowy świadczenia poszczególnych usług.

§ 22

1. W przypadku świadczenia na rzecz Użytkownika usługi odpłatnej, Wykonawca wyśle na wskazany przez Użytkownika adres e-mail fakturę.
2. Użytkownik wyraża zgodę na stosowanie przez Wykonawcę w rozliczeniach faktur elektronicznych w rozumieniu ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (tekst jednolity: Dz.U. 2011 Nr 177 poz. 1054).

VIII. Czas trwania umowy.

§ 23

1. Umowa o założenie Konta w Serwisie zostaje zawarta na czas nieokreślony.
2. Użytkownik może w każdym czasie wypowiedzieć umowę o założenie Konta ze skutkiem natychmiastowym poprzez wysłanie wypowiedzenia na adres Wykonawcy podany w § 1 pkt 2) Regulaminu, e-mailem na adres kontakt@zapytania.pl lub w innej formie.

IX. Reklamacje.

§ 24

1. Wszelkie reklamacje należy składać do Wykonawcy pocztą elektroniczną na adres mailowy kontakt@zapytania.pl pocztą bezpośrednio na adres Wykonawcy podany w postanowieniu § 1 pkt 2) Regulaminu lub osobiście do protokołu w siedzibie Wykonawcy wskazanej w postanowieniu § 1 pkt 2) Regulaminu.
2. W reklamacji należy podać dane Użytkownika niezbędne do przesłania informacji o wyniku rozpatrzenia reklamacji oraz opis, na czym polegały nieprawidłowości w usłudze świadczonej przez Wykonawcę.
3. Wykonawca rozpatrzy reklamację i poinformuje Użytkownika o wyniku jej rozpatrzenia w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji.

X. Postanowienia końcowe.

§ 25

Wykonawca informuje, że pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> znajduje się platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów dotyczących umów zawartych na odległość pomiędzy konsumentami a przedsiębiorcami. Platforma stanowi punkt dostępu dla konsumentów i przedsiębiorców, którzy chcieliby skorzystać z pozasądowego rozstrzygania sporów konsumenckich dotyczących transakcji internetowych.

§ 26

Regulamin znajduje się na stronie <http://zapytania.pl/regulamin> oraz w siedzibie Wykonawcy wskazanej w postanowieniu § 1 pkt 2) Regulaminu.